

Avis d'attribution

SECTION 1 : REFERENCE DE L'AVIS INITIAL

Annonce N° 23-2219

Mis en ligne sur le site www.boamp.fr du 07/01/2023 au 07/02/2023

SECTION 2 : IDENTIFICATEUR DE L'ACHETEUR

Nom complet de l'acheteur : Etablissement public Mont-Saint-Michel

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 88443903500012

Ville : Beauvoir

Code Postal : 50170

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 50

SECTION 3 : IDENTIFICATION DU MARCHÉ

Intitulé du marché : Contrôle de la démarche qualité du contrat de concession pour l'exploitation des services de transport routier de voyageurs et la gestion du parc de stationnement du Mont-Saint-Michel

* Descripteur principal : 79311000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le marché a pour objet le contrôle de la démarche qualité du contrat de concession des ouvrages et services d'accueil du Mont Saint Michel, à travers la mesure régulière de plusieurs indicateurs. Destinés à mesurer la qualité des services rendus aux visiteurs, les contrôles sont menés sous la forme de clients mystères : visites sur site (par circuit).

Critères d'évaluation des projets : Les critères sont notés puis pondérés :

- Prix des prestations 20 points, 30 % de la note ;
- Qualité technique 80 points, 70 % de la note, dont :
 - Pertinence des moyens matériels déployés (note sur 16points) : pondération 12% ;
 - Pertinence des moyens humains déployés (note sur 16 points) : pondération12% ;
 - Pertinence du temps prévisionnel consacré (note sur 16 points) : pondération 12% ;
 - Méthodologie liée à l'organisation de la démarche de contrôle (note sur 16 points) : pondération 28% ;
 - Démarche en matière de préservation de l'environnement proposée dans le cadre de l'exécution des prestations au-delà des obligations légales (note sur 16 points) : pondération 6%)

Mots descripteurs : Prestations de services, Sondage, enquête

SECTION 4 : ATTRIBUTION DU MARCHÉ

Renseignements relatifs à l'attribution du marché et/ou des lots :

SAS Tryom, 165 rue de la Montagne du Salut, PA Technellys, 56600 LANESTER

Tel. : 02 97 84 70 00 / Fax : 02 97 84 19 09

SIRET : 443 403 787 000 31

Notifié le 17/07/2023 pour un montant HT de 111 160 euros